

CONDIÇÕES DE ADESÃO

O disposto nas presentes condições gerais de adesão rege o contrato de prestação de serviços de massagens celebrado através do site www.bodyhut.pt ("Site") entre a Body Hut, Lda., com sede na Rua José Januário Sacramento, nº20, r/c – E, 2790-312 Queljas, com o número único de matrícula e de pessoa colectiva 514163720, com o capital social de 1.000,00 Euros ("Body Hut") e o Cliente, devidamente identificado no comprovativo de adesão ("Contrato").

1. OBJECTO

1.1. OBJECTO

i. O Contrato tem como objecto a prestação de serviços de massagem ao Cliente em qualquer Centro de massagem da Body Hut, nos termos, condições e modalidades de adesão previstos na cláusula 2.

ii. A Body Hut disponibiliza os seguintes tipos de massagem:

- Massagem terapéutica
- Massagens de estética
- Massagem desportiva

iii. A Body Hut dispõe dos seguintes centros de massagem:

- Body Hut Carcavelos

1.2. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

i. O Contrato considera-se celebrado com a aceitação, pela Body Hut, do pedido de adesão efectuado electronicamente pelo Cliente através do Site, após preenchimento do formulário de adesão aí existente ("Formulário de Adesão"). A adesão considera-se automaticamente aceite pela Body Hut na data do seu envio, sendo emitido o Comprovativo de Adesão, que reúne as principais características da adesão efectuado pelo Cliente.

ii. No prazo máximo de 5 dias a contar do preenchimento do Formulário de Adesão, a Body Hut remeterá em suporte duradouro, designadamente através de um correio electrónico, a confirmação da celebração do contrato, acompanhada das principais características de adesão efectuada pelo Cliente.

iii. Não obstante, pode a adesão ser recusada pela Body Hut por correio electrónico, no prazo de 5 dias contados do preenchimento do Formulário de Adesão, caso em que o Contrato se extinguirá automaticamente sem o pagamento de qualquer indemnização pela Body Hut, sendo devolvidos ao Cliente quaisquer montantes por este pagos com o envio do Formulário de Adesão.

2. MODALIDADES DE ADESÃO, SUPLEMENTOS E ALTERAÇÕES

2.1. MODALIDADES DE ADESÃO

Ao inscrever-se nos Centros da Body Hut através do Site, o Cliente pode optar por uma das modalidades de adesão seguintes ("Modalidades de Adesão"):

i. **Pack Básico** – Modalidade de Adesão, denominada por Pack Básico, segundo a qual é conferida ao Cliente o direito, nos termos das Condições de Adesão, do Comprovativo de Adesão e do Regulamento Interno ("Regulamento") dos Centros, a usufruir uma vez por semana uma massagem de trinta minutos;

ii. **Pack Premium** – Modalidade de Adesão, denominada por Pack Premium, segundo a qual é conferida ao Cliente o direito, nos termos das Condições de Adesão, do Comprovativo de Adesão e do Regulamento Interno ("Regulamento") dos Centros, a usufruir duas vezes por semana uma massagem de trinta minutos;

iii. **Pack Conforto** – Modalidade de Adesão, denominada por Pack Básico, segundo a qual é conferida ao Cliente o direito, nos termos das Condições de Adesão, do Comprovativo de Adesão e do Regulamento Interno ("Regulamento") dos Centros, a usufruir duas vezes por semana uma massagem de trinta minutos com a oferta de cueca descartável, toalha, robe e chinelos.

2.2. ACESSO AOS CENTROS

Salvo indicação em contrário no Comprovativo de Adesão, a adesão do Cliente abrange todos os Centros da rede Body Hut existentes a cada momento durante o período de vigência do Contrato, excepto se o contrário for expressamente ressalvado pela Body Hut. Não obstante, o Cliente deve indicar, no preenchimento do Formulário de Adesão, o Centro que pretende que seja o seu Centro Principal.

2.3. ALTERAÇÕES PELO CLIENTE

i. **Alteração de Modalidade de Adesão** – É permitido ao Cliente, a todo o momento e sem custos adicionais, solicitar a alteração da modalidade de adesão.

ii. **Alteração de Centro Principal** – O Cliente pode solicitar a alteração, a todo o momento, do seu Centro Principal.

iii. **Processamento de Alterações** – Qualquer alteração prevista nesta cláusula deve ser efectuada pelo Cliente através do Site, entrando em vigor, após aceitação da Body Hut, no período mensal de faturação imediatamente seguinte à data da sua solicitação. A alteração considera-se automaticamente aceite pela Body Hut na data do seu envio, sendo emitido o Comprovativo de Adesão atualizado. Não obstante, pode a alteração ser recusada pela Body Hut por escrito, no prazo de 5 dias contados dessa data, caso em que a alteração fica sem efeito, sendo devolvidos ao Cliente quaisquer montantes por este eventualmente pagos devido à alteração pretendida.

2.4. ALTERAÇÃO PELA BODY HUT

A Body Hut reserva-se o direito de alterar, a todo o momento, as características das Modalidades de Adesão e de outros serviços, que produzirão efeitos a partir do mês seguinte à data da afixação da alteração nos Centros, o que o Cliente reconhece e aceita.

3. ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS CENTROS

3.1. IDADE MÍNIMA

A utilização dos Centros está vedada a menores de 18 anos.

3.2. HORÁRIO

O horário de funcionamento dos Centros, que pode variar de Centro para centro, encontra-se afixado em local visível nos mesmos, podendo ser alterado a todo o momento pela Body Hut. Caso ocorra uma alteração do horário de funcionamento dos Centros, a Body Hut compromete-se a afixá-los com a devida antecedência em local visível no(s) Centro(s) respectivos.

3.3. REGULAMENTO

A utilização das instalações, equipamentos e materiais dos Centros pelo Cliente deve ser feita a todo o momento em estrita observância do regulamento dos Centros afixado nas suas instalações, sendo obrigação do Cliente a sua consulta regular para se informar de eventuais alterações. O Regulamento pode variar de Centro para Centro, em função das especificidades de cada um.

3.4. LIMITAÇÕES À UTILIZAÇÃO DOS CENTROS

A utilização de parte ou da totalidade das instalações dos Centros pode ser limitada pela Body Hut, para efeitos de realização de actividades pontuais (tais como obras, manutenção, etc.), comprometendo-se a Body Hut a avisar os sócios dessa limitação com a devida antecedência, através de mensagem afixada nos Centros em local visível, e sem que essa limitação confira ao Cliente o direito a qualquer compensação nem a exonerar-se, ainda que parcialmente, da obrigação de pagamento da quota.

3.5. ALTERAÇÕES

A Body Hut reserva-se o direito de, em qualquer momento, adicionar ou alterar os serviços prestados disponíveis nos Centros, de forma salvaguardar os melhores interesses dos Clientes ou em virtude de alterações na política comercial, o que o Cliente reconhece e aceita.

4. DIREITOS DO CLIENTE

Direitos. São, designadamente, direitos do Cliente:

i. **Acesso aos Centros** – Direito de acesso às instalações e serviços dos Centros de acordo com a Modalidade de Adesão contratada, nos termos do Contrato;

ii. **Sessões de massagem** – Direito a realizar sessões de massagem personalizada nos Centros, de acordo com a Modalidade de Adesão contratada, nos termos do Contrato.

5. DEVERES DO CLIENTE

Deveres. Sem prejuízo de quaisquer outras obrigações contratuais ou legais, são deveres do Cliente:

i. **Preenchimento do Formulário de Adesão** – Preencher o Formulário de Adesão com informações completas, verdadeiras e atualizadas, comprometendo-se a atualizá-las de imediato, através do Site, sempre que ocorra uma alteração nas mesmas;

ii. **Cumprimento do Regulamento dos Centros** – Conhecer e observar a todo o tempo o disposto no Regulamento dos Centros Body Hut;

iii. **Recomendações da Body Hut** – Seguir as recomendações e/ou instruções que lhe forem fornecidas pela Body Hut, diretamente ou através dos seus representantes, trabalhadores e/ou colaboradores;

iv. **Pagamentos** – Cumprir pontualmente com a obrigação de pagamento da quota, de acordo com a lista de preços da Body Hut a cada momento em vigor, em função da Modalidade de Adesão escolhida, e ainda de outros valores devidos nos termos do Contrato.

6. PAGAMENTO

6.1. TAXA DE ADESÃO

A adesão do Cliente está sujeita ao pagamento de uma taxa de adesão, de acordo com o disposto na lista de preços em vigor à data da adesão e no respectivo Formulário de Adesão.

6.2. QUOTA

Em função da Modalidade de Adesão escolhida pelo Cliente, e independentemente da utilização efetiva dos serviços dos Centros, deve o Cliente pagar à Body Hut, os valores calculados de acordo com a lista de preços da Body Hut a cada momento em vigor, e inicialmente indicados no Comprovativo de Adesão, nos termos seguintes:

i. **Adesão ao Pack Básico, Premium e Conforto** – O valor devido para cada período de compromisso é pago em prestações mensais, que vencem antecipadamente no último dia do mês anterior àquela a que dizem respeito, com exceção da taxa de adesão, que é paga através de transferência bancária ou dinheiro na recepção, gerada automaticamente com a celebração do Contrato.

6.3. ATUALIZAÇÃO DA LISTA DE PREÇOS

Os preços constantes da lista de preços da Body Hut serão atualizados anualmente (apenas para efeitos de aumentos), de forma automática, no mês de Fevereiro, sem necessidade de aviso prévio ao Cliente. A atualização será efectuada de acordo com a taxa de variação média do índice harmonizado dos preços no consumidor nacional em Janeiro, publicado pelo Instituto Nacional de Estatística, referente aos doze meses anteriores. Sem prejuízo do referido anteriormente, a Body Hut reserva-se ainda o direito de alterar a todo o momento, com fundamento em alterações da sua política comercial, no aumento de custos da actividade, excesso de procura, alterações legislativas, a sua lista de preços, mediante aviso prévio com 30 dias de antecedência, o que o Cliente reconhece e aceita.

6.4. MEIOS DE PAGAMENTO

Quaisquer valores devidos pelo Cliente ao abrigo do presente Contrato deverão ser pagos através do seguinte meio de pagamento:

i. **Débito direto** – Débito direto em conta bancária aberta em nome do Cliente, devendo para o efeito preencher a informação no Formulário de Adesão. Os direitos e obrigações das Partes e da instituição de crédito depositária em matéria de débito direto encontram-se regulados no Aviso nº.1/2002, do Banco de Portugal;

ii. Transferência bancária.

6.5. UTILIZAÇÃO IMEDIATA DOS CENTROS

A utilização imediata dos Centros após a adesão do Cliente depende da boa recepção, pela Body Hut, dos pagamentos iniciais devidos. Caso o Cliente pretenda que a prestação do serviço se inicie durante o prazo inicial de 14 dias, deverá remeter um correio electrónico à Body Hut a solicitá-lo expressamente.

6.6. FALTA DE PAGAMENTO

Quando o pagamento da quota por débito direto não seja efectuado por motivo imputável ao Cliente ou a instituição de crédito por este indicada, é devido o pagamento de uma taxa de devolução, em vigor à data, e devida sobre cada tentativa de cobrança de débito em conta bancária que não seja realizada com sucesso. Sem prejuízo do referido, o Cliente desde já expressamente autoriza a Body Hut a proceder às cobranças em débito que se afigurem como necessárias para a cobrança efetiva das prestações que se encontrem em mora, ou em dívida, no caso do Cliente ter solicitado já a sua desvinculação Body Hut.

6.7. MONTANTE POR REINSCRIÇÃO

Na eventualidade de cessação do Contrato por resolução pela Body Hut fundada em incumprimento legal ou contratual, será pelo Cliente devida a taxa de adesão, caso venha a inscrever-se novamente nos Centros.

6.8. DEVOLUÇÕES

Caso haja lugar à devolução ao Cliente de qualquer montante, resultante de um lapso na cobrança de valores a Body Hut efetuará tal devolução no prazo máximo de 15 dias a contar da data em que se detecte o facto originador da obrigação de devolução ou da data em que a devolução lhe seja solicitada pelo Cliente.

6.9. PAGAMENTOS DE PRODUTOS

Caso o Cliente adquira produtos disponibilizados nos Centros Body Hut, o pagamento dos mesmos poderá ser realizado de imediato na recepção do respectivo Centro da Body Hut através de dinheiro.

6.10. FATURAÇÃO

A Body Hut disponibilizará as facturas correspondentes aos seus serviços electronicamente, através do portal "Área de Cliente" do site da Body Hut (www.bodyhut.pt), onde o Cliente poderá aceder a todo o momento, o que o Cliente desde já declara aceitar. Caso o Cliente pretenda receber faturas através de email ou correio simples, (em alternativa à disponibilização no Portal da Body Hut), deverá solicitar tal envio à Body Hut, desde que a notifique por escrito com 30 dias de antecedência.

7. BENEFÍCIOS, PROMOÇÕES E DESCONTOS

7.1. ACESSO A BENEFÍCIOS

Em função dos acordos celebrados pela Body Hut com terceiros ("Parceiros") e que estejam em vigor à data da celebração do Contrato, este pode ter acesso a desconto e tarifas especiais ("Benefícios") na realização de uma adesão, desde que se encontre plenamente legitimado pelo Parceiro para a obtenção dos Benefícios e introduza corretamente o seu número identificador. A Body Hut reserva-se o direito de contactar o Parceiro para a obtenção de confirmação quanto à aplicabilidade dos Benefícios a um Cliente.

7.2. ACESSO A PROMOÇÕES E DESCONTOS

Para além do disposto na cláusula 7.1, a Body Hut pode efetuar no Site, com âmbito temporalmente limitado ou não, determinadas promoções ("Promoções") e descontos ("Descontos") nas inscrições efectuadas pelos Clientes.

7.3. CONDIÇÕES APLICÁVEIS

As condições seguintes são aplicáveis aos Benefícios, Promoções e Descontos:

i. **Confirmação de disponibilidade** – Os Benefícios, Promoções e Descontos estão sujeitos a confirmação de disponibilidade;

ii. **Limitações e utilização abusiva** – A Body Hut reserva-se o direito de cancelar os Benefícios, Promoções e/ou Descontos ou rejeitar um Código Promocional quando o valor total dos Códigos Promocionais já utilizados exceder um determinado valor financeiro ou quando os mesmos sejam utilizados de forma fraudulenta (designadamente, por quem não seja o seu titular/beneficiário);

iii. **Não transmissibilidade** – Os Benefícios, Promoções e Descontos não são transmissíveis a terceiros;

iv. **Responsabilidade** – A utilização de mecanismos fraudulentos para a obtenção de Benefícios, Promoções ou Descontos responsabiliza o Cliente nos termos gerais e confere à Body Hut o direito de escolher entre (a) a aplicação da quota sem desconto e (b) a resolução do Contrato.

7.4. CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES

Dada a sua natureza tendencialmente temporária e limitada, a Body Hut reserva-se o direito de cancelar e/ou alterar a qualquer momento os Benefícios, Promoções e Descontos em virtude de alterações na sua política comercial, o que o Cliente reconhece e aceita.

8. VIGÊNCIA DO CONTRATO

Adesão aos Pack's Básico, Premium e Conforto

O Contrato é celebrado caso o Cliente tenha optado pelo Pack Básico, Premium ou Conforto, pelo período de 30 dias, renovando-se automaticamente por iguais e sucessivos períodos de tempo.

9. SUSPENSÃO DO CONTRATO

Não é concedida ao Cliente a opção de suspender o contrato. Caso ocorra um caso fortuito ou de força maior que impeça a Body Hut de prestar, no todo ou em parte, serviços ao Cliente, tal situação não confere ao Cliente o direito a qualquer compensação nem a exonerar-se ou a suspender, ainda que parcialmente, a obrigação de pagamento da quota.

10. CESSAÇÃO DO CONTRATO

10.1. INCUMPRIMENTO

Caso alguma das Partes ("Partes Inadimplente") incumpra qualquer uma disposições do presente Contrato ou da lei, e esse incumprimento for grave ou a Parte Inadimplente não o sanar no prazo de 30 dias fixado por comunicação escrita da outra Parte ("Parte Adimplente") para o efeito, ocorre uma situação de incumprimento definitivo do Contrato, podendo a Parte Adimplente resolver o Contrato, limitar-se a exigir uma indemnização por danos sofridos (incluindo honorários e despesas de advogados) e, no caso da Body Hut, recusar o acesso do Cliente às instalações dos Centros até à sanção do incumprimento. Para efeitos do Contrato, considera-se incumprimento grave aquele que, pela sua gravidade, torne a subsistência do vínculo contratual inexigível para a Parte Adimplente.

10.2. RESOLUÇÃO PELA BODY HUT

A Body Hut poderá ainda resolver o Contrato nas situações seguintes:

i. **Violação de normas de conduta** – Adopção de comportamentos que possam colocar em causa a segurança e/ou o bem-estar dos demais Clientes e dos representantes, trabalhadores ou colaboradores da Body Hut, bem como comportamentos que causem danos materiais nas instalações e/ou equipamentos dos Centros ou, de algum modo, ponham em causa a reputação ou o bom nome dos Centros ou da Body Hut.

ii. **Encerramento dos Centros** – Encerramento de algum dos Centros regulamente utilizado pelo Cliente, desde que avise o Cliente com, pelo menos, 60 dias de antecedência face à data de cessação.

10.3. CONSEQUÊNCIAS DA RESOLUÇÃO

Resolvido o Contrato pela Body Hut nos termos da cláusula 10.1 ou da cláusula 10.2 (ponto i), tem esta direito a exigir do Cliente o pagamento de todos os montantes vencidos e não pagos decorrentes da execução do Contrato, bem como uma indemnização por danos decorrentes do incumprimento e da resolução do Contrato (incluindo honorários e despesas de advogados).

10.4. RESOLUÇÃO PELO CLIENTE

Sem prejuízo de quaisquer outros fundamentos legais, e do disposto na cláusula 10.1, pode o Cliente resolver o Contrato de imediato nas situações seguintes, sem que tenha porém direito a qualquer compensação por esse facto:

i. **Direito de Arrependimento**: O Cliente poderá resolver o contrato no prazo máximo de 14 dias após a celebração do contrato, sem necessidade de indicação de motivo justificativo, mediante envio de carta registada com aviso de recepção para a sede da Body Hut, sendo devolvidos, no prazo máximo de 14 dias, através do mesmo meio de pagamento utilizado pelo Cliente, todos os montantes pagos com a adesão aos Centros da Body Hut. Sempre que o Cliente pretenda que a prestação do serviço se inicie durante o prazo inicial de 14 dias, deverá remeter um correio electrónico à Body Hut a solicitá-lo expressamente. Caso o Cliente, ainda assim, exerça o direito de livre resolução, deverá suportar o montante proporcional ao serviço que foi efetivamente prestado em relação ao conjunto das prestações previstas no Contrato.

ii. **Alterações ao Contrato** – No caso de se verificar uma alteração do Contrato ou dos preços nos termos da cláusula 2.4 ou da parte final da cláusula 6.3, respectivamente, com a qual o Cliente não concorde, desde que manifeste o seu desacordo formalmente por escrito e resolva o Contrato até à data prevista para a entrada em vigor da alteração.

10.5. DENÚNCIA

Qualquer uma das Partes pode livremente denunciar o contrato de prestação de serviços, sem que haja lugar ao pagamento de qualquer indemnização, mediante envio de carta registada com aviso de recepção, com pelo menos 30 dias de antecedência face à renovação automática do Contrato, nos termos da cláusula 8.

11. RESPONSABILIDADE DA BODY HUT

A responsabilidade da Body Hut perante o Cliente, a título contratual e extracontratual, incluindo por actos e/ou omissões dos seus representantes, trabalhadores ou colaboradores, só existem nos casos em que tenham procedido com dolo ou culpa grave, encontrando-se limitada, na medida do permitido pela legislação aplicável, aos montantes pagos pelo Cliente no âmbito do Contrato.

12. DADOS PESSOAIS

Sujeito à Política de Privacidade. No preenchimento do Formulário de Adesão, serão solicitados ao Cliente determinados dados suscetíveis de o identificar ("Dados Pessoais"), que serão tratados pela Body Hut, no estrito cumprimento da lei e de acordo com o disposto na Política de Privacidade do Site.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. NOTIFICAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Para os efeitos do Contrato, todas as notificações e comunicações entre as Partes devem ser efectuadas por carta registada com aviso de recepção ou correio electrónico, para os endereços referidos no Comprovativo de Adesão. As Partes devem notificar-se reciprocamente de qualquer alteração dos seus elementos de identificação, produzindo a alteração efeitos no prazo de 30 dias contados da data da notificação.

13.2. DOMICÍLIO CONVENCIONADO

As Partes convencionam, como local onde se têm por domiciliadas para o efeito de citação ou notificação em caso de litígio, as moradas que constam do Comprovativo de Adesão, susceptíveis de serem alteradas nos termos da cláusula 13.1.

13.3. ACEITAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES

O Cliente expressamente declara ter-lhe sido convenientemente comunicados os presentes Termos e Condições, mais declarando ter tomado perfeito e integral conhecimento e ter compreendido inteiramente todo o seu conteúdo, condições e implicações, declarando ainda aceitar, sem quaisquer reservas, estes Termos e Condições na sua plenitude.

13.4. LEI APLICÁVEL E FORO

O Contrato rege-se pela Lei Portuguesa e para a resolução de todo e qualquer diferendo ou litígio direta ou indiretamente relacionado com o mesmo, é territorialmente competente o Tribunal da Comarca de Oeiras, foro que as Partes convencionam com expressa renúncia a qualquer outro. Em caso de litígio, o Cliente poderá recorrer à entidade de resolução alternativa de litígios de consumo territorialmente competente, nos termos do disposto na Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro.

FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

Nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro aplicável aos contratos celebrados à distância, tem o direito de resolver livremente um novo contrato, sem indicar motivo, no prazo de 14 dias de calendário contados a partir da data de celebração do contrato, nos termos do seguinte formulário (meramente exemplificativo):

Carta registada com aviso de recepção

Exmos. Senhores,

Pela presente comunico a V/ Exas. que resolvo o contrato de prestação de serviço de massagem, na modalidade XXX, celebrado em XXX.

Com os melhores cumprimentos,

(assinatura do Consumidor)